

Panasz jegyzőkönyv – 2025

Fogyasztó neve és címe:	
Panasz benyújtásának módja (szóban/írásban/online):	
Panasz leírása:	
Bejelentés időpontja:	
Jegyzőkönyvet felvevő neve:	
Azonosítószám:	

PANASZ LEÍRÁSA:

A panaszról készült jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni. Írásbeli panasz esetén a vállalkozás legkésőbb 30 napon belül köteles írásban válaszolni (15 nap, ha az ügyfélszolgálat kezeli a panaszt). A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a vállalkozás 3 évig megőrzi