



Vállalási Szabályzat

Gépjármű javító- karbantartó, gépjármű fenntartói
vizsgálatra és időszakos vizsgálatra vonatkozó
szolgáltatási tevékenységekre

TARTALOMJEGYZÉK

Szolgáltatói általános tájékoztatás

I. Vállalási feltételek

II. A jármű átvétele a tulajdonostól

III. A megrendelt munka végzése során adódó esemény

IV. Az elkészült gépkocsi átadása, számlázás

V. A szolgáltatással szembeni panaszok kezelése

VI. Szolgáltatás közben okozott károk megtérítése

VII. Jótállási feltételek



Szolgáltatói Általános Tájékoztató

A vállalkozás neve, címe: Hilcz és Fia Kft. (7122 Kakasd,
Kossuth u. 8/0
(továbbiakban: Szolgáltató)

Felügyeleti Szervek:

Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Cím :7100 Szekszárd, Dózsa Gy. u. 2.

Levelezési cím:7101 Szekszárd, Pf. 92.

Központi telefonszám:+36 74 505 802

E-mail cím:tolna@iroda.e-cegjegyzek.hu

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Közlekedési és Járműforgalmi Osztály
7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. [Tel:74/415-411/123](tel:74/415-411/123)
e mail:vezeto-tolna@nkh.gov.hu

Szolgáltató tevékenységi köre:

Előzetes járműfenntartói tevékenység folytatása.
Gépkocsi ápolási és szervizmunkák, olajcsere. Gumiszerelés,
kerék kiegyensúlyozás. Futómű műszeres beállítása. Műszeres
motordiagnosztika. Lengéscsillapító vizsgálat. Fékerő-mérés.
Mazda, Ssangyong, Iveco típusú gépkocsik és Alfa Utánfutók
jótállás (garancia) és szavatosság keretében történő és azt
követő javítása. Egyéb típusok elektromos, szerkezeti és futó
javítása, ill. segélynyújtó beavatkozások. Karosszéria lakatos
munkák. Időszakos hatósági műszaki vizsgáztatás és
forgalomba helyezést megelőző műszaki vizsgáztatás.
Eredetiségvizsgálat. Gumiabroncs szerelés és tárolás. Külső és
belső mosás, takarítás.



Vállalt típuscsalád:

Személy és Tehergépkocsik,

M1,M2,M3,

N1,N2,N3,

O1,O2,O3,O4, egyéb pótkocs

L1e,L2e,L3e,L4e,L5e,L6e,L7e,

T1,T2,T3,T4,T5,

C1,C2,C3,C4,C5,

R1,R2,R3,R4,

S1,S2

Nyitvatartási idő:

Hétfőtől – Péntekig: 08:00 – 16:30 óra között

Szombat: 08:00 – 12:00 óra között

Vasárnap: Zárva

A szabályzat az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII.27.) Korm.rendelet figyelembevételével készült.



I. Vállalási feltételek:

1./ A megrendelést a Szolgáltató megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező szakembere veszi fel a Szolgáltató telephelyén illetőleg ahol a Felek külön megállapodása szerint (ún. hozom-viszem szolgáltatás) a gépjármű átvétele történik. Megrendelőnek, ill. meghatalmazottjának a gépkocsi okmányait átadó és a megrendelést aláíró természetes személyt kell tekinteni. A megrendelés felvétele során a Szolgáltató megvizsgálja a szolgáltatás elvállalásának lehetőségét.

Javító-karbantartó szolgáltatás esetén a 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet, valamint műszaki vizsgálatok esetén a többször módosított 5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet és az 1/1990 (IX.29.) KHVM rendelet szabályai irányadóak. Az előzetes eredetiségvizsgálatot a vállalkozás a 301/2009. (XII.22.) Korm. rendeletben előírt technológia szerint végzi.

2./ Amennyiben a megrendelés, javító- karbantartó szolgáltatás esetén az adott járműtípusra vonatkozó karbantartási, javítási technológiától, vagy a KRESZ előírásaitól eltér, illetve előzetes gépjárműfenntartói vizsgálat és időszakos vizsgálat szolgáltatás során az 1. pontban hivatkozott jogszabályi előírásoknak nem felel meg, akkor a Szolgáltató a munka elvégzését megtagadhatja.

3./ A javítást Megrendelő, vagy vállalási szerződés aláírásával a Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató szükség esetén a jármű diagnosztizálása érdekében próbaüzemet hajtson végre. A próbaüzem magában foglalja a számítógépes vizsgálatot működés közben, fékpadi és teljesítménymérést, valamint telephelyen belüli és közúton történő vizsgálatokat is.

4./ A vállalkozás feltételeinek elbírálására és a szükséges tájékoztatás megadására a Szolgáltató munkafelvevője jogosult.

5./ Amennyiben a gépjárműben mutatkozó hibajelenség oka a jármű átadás-átvétele alkalmából, ill. ennek időpontjában nem állapítható meg, vagy ha egyéb javító tevékenységet folytató vállalkozásból hozták, vagy irányították a gépjárművet a Szolgáltatóhoz, azzal, hogy a hibajelenséget nem tudták feltárni, vagy javítani, ezekben az esetekben a hibajelenség rejtett hibának minősül. Rejtett hiba esetén a Szolgáltató hibakeresést folytat, amellyel kapcsolatban a Megrendelő az alábbiak szerint köteles a díj megfizetésére:

a., ha a rejtett hibakeresés időtartama a két órát nem haladja meg Szolgáltató a mindenkori rejtett hibakeresésre vonatkozó rezsióradíjának figyelembe vételével két munkaóra időtartamra eső átalánydíjat számít fel;

b., ha a rejtett hibakeresés időtartama a két órát meghaladja, de az egy munkanapot (8 órát) nem haladja meg, úgy Szolgáltató a mindenkori rejtett hibakeresésre vonatkozó rezsióradíjának figyelembe vételével 7 óra időtartamra eső átalánydíjat számít fel;

c., ha a rejtett hibakeresés időtartama az egy munkanapot (8 órát) meghaladja, de két munkanapot (16 óra) meg nem haladó időtartamú, ebben az esetben Szolgáltató a mindenkori rejtett hibakeresésre vonatkozó rezsióradíja figyelembe vételével 14 óra időtartamra eső átalánydíjat számít fel;

d., ha a rejtett hibakeresés időtartama két munkanapot (16 óra) meghaladó, ebben az esetben Szolgáltató a felek egyedi megállapodásában rögzített átalánydíjat számít fel.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a rejtett hiba okának feltárását a rejtett hibakeresés során nem garantálja. A



Megrendelő a fenti díjtételek megfizetésére a rejtett hibakeresés sikerétől függetlenül köteles.

Abban az esetben, ha a rejtett hibakeresés fentiek szerint sávosan meghatározott időtartamán belül a hiba kijavítható és további anyag és munkaidőt nem vesz igénybe, Szolgáltató további díjat nem számít fel. Amennyiben a rejtett hibakeresés fentiek szerint sávosan meghatározott időtartamán belül a hiba megtalálását követően a hiba nem javítható ki további anyag és munkaidő ráfordítás nélkül, Szolgáltató a mindenkorli javító-karbantartó munkákra és alkatrészekre vonatkozó munkadíját és anyagköltségét jogosult felszámolni

II. A jármű átvétele a tulajdonostól:

1./ Amennyiben a Szolgáltató rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel, akkor a javító – karbantartó szolgáltatás esetén a gépjárművet megfelelő műszaki szakértelemmel rendelkező szakemberével megvizsgáltatja, aki a hiba-felvételezés után meghatározza, és a Javítási Munkalapon feltünteti az elvégzendő szolgáltatást.

2./ A Szolgáltató munkafellevője írásban közli a munka Megrendelőjével a Javítási megrendelésen a kért munkák elvégzésének a munkafelvételkor megállapítható díját és a szolgáltatás elvégzésének határidejét, és feljegyzi a kilométeróra állását. Abban az esetben ha a gépjármű javítása több munkanapot vesz igénybe, illetve abban az esetben ha a tulajdonos vagy meghatalmazottja a javítás ideje alatt Szolgáltató telephelyét elhagyja, a Javítási megrendelésen a munkafellevő a gépkocsit és tartozékait fotóval és videóval rögzíti, valamint az esetlegesen előforduló karosszéria



sérüléseket, és a Javítási megrendelést mindketten – Szolgáltató és Megrendelő – aláírásukkal hitelesítik. Amennyiben a javító-karbantartó szolgáltatás elvállalásakor nem állapítható meg pontosan, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség, akkor Szolgáltató javítás várható legmagasabb – tájékoztató jellegű – költségének összegét, valamint a javítás várható idejét közli a Megrendelővel.

3./ A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jármű műszaki és esztétikai állapotáról az átvételkor, továbbá a hibajelenségekről, az átvételkor, és azt követően is fénykép, ill. videofelvételt készítsen. Az így készült felvételek a Szolgáltatónál maradnak, azok a javító-karbantartó szolgáltatás kapcsán keletkezett dokumentáció részét képezik. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy Szolgáltató telephelyén biztonsági okokból kamera rendszer működik, amely folyamatos kép- és hangfelvételt készít.

4./ A gépkocsiban hagyott személyes tárgyakért, és egyéb vagyontárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni. A gépkocsikból a személyes tárgyakat a Megrendelőnek fentiekből adódóan, másrészt pedig mivel ezek a tárgyak akadályozhatják a javítás menetét hozzáférhetőségi nehézségeket okozva, célszerű eltávolítania.

5./ A Javítási megrendelés első példánya a Megrendelőé, akinek ezen dokumentum egyúttal a Szolgáltató részére történő gépkocsi átadás elismervényeként is szolgál. A rendelt munka elkészülte után Megrendelő a Javítási megrendelés bemutatásával igazolja a jármű átvételének jogosságát Szolgáltatónál. A Javítási megrendelés Megrendelői példánya a gépjármű Megrendelőnek történt átadását követően is Megrendelőnél marad.

6./ A megrendelés alkalmával a Megrendelő köteles a Szolgáltató részre átadni a gépjárművel együtt- a javítási és

karbantartási szolgáltatás esetén a gépjármű forgalmi engedélyét és kulcsait, valamint a szerviz füzetet; - előzetes gépjárműfenntartói vizsgálat és időszakos vizsgálat esetén a GFB igazoló szelvényt és a Meghatalmazást (megbízott esetén).

7./ Megrendelő külön kérésére Szolgáltató köteles részletes árajánlatot készíteni, amelynek költségét a javítási munkadíj tartalmazza. Amennyiben a Megrendelő a javítást nem rendeli meg, a hiba-megállapítás és az árajánlat- készítés (legfeljebb az árajánlat nettó értékének 1%-a, de legkevesebb 7.000.-Ft +Áfa) ellenértékét a jármű elvitelét megelőzően készpénzben kell megfizetni. Ha az ilyen módon elkészített árajánlat után a Megrendelő a szükséges munkák elvégzését mégsem kéri, úgy a gépkocsin megbontott egységek visszaszerelése, illetve a gépkocsi üzemképes állapotban hozása nem a Szolgáltató feladata. Ez esetben a megbontott gépkocsi elszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. Amennyiben a Megrendelő külön megbízást ad Szolgáltatónak az eredeti üzemképesség helyreállítására, akkor azt Szolgáltató felelősség nélkül, szükségjavítás jelleggel, díjazás ellenében elvégzi, kivéve, ha a hibafeltárás során közlekedésbiztonsági hiányosság volt észlelhető.

8./ A Megrendelő részére készített árajánlat 8 naptári napig érvényes. Ez arra az esetre vonatkozik, ha Megrendelő a gépkocsiját nem hagyja a Szolgáltató telephelyén, és azt tovább kívánja üzemeltetni. Az említett határidőn belül is megszűnik az érvényesség, ha a gépkocsiban az árajánlat elkészítését követő 8 naptári napon belül a felvételi állapothoz képest változás következik be. (Pl. újabb meghibásodás, sérülés stb. következik be)

9./ Ha az elvégzendő munka előreláthatólag befolyásolja a gépkocsi további használhatóságát, teljesítőképességét, vagy használatának módját, illetve ennek időtartamát, a Megrendelőt



erről tájékoztatni kell. A tájékoztatási kötelezettség a munka elvégzése után is terheli Szolgáltatót.

10./ Műszaki vizsgára történő felkészítés során az NKH utasításait kell alkalmazni

III.A megrendelt munka végzés során adódó események:

1./ Ha a javító – karbantartó szolgáltatás elvállalásakor nem volt pontosan megállapítható, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség, akkor az előre nem látott és a megrendelt munkával közvetlenül összefüggésben lévő hibák (pl: megbontás útján vagy műszeres vizsgálat útján történő felfedezés) esetén a Szolgáltató azokat külön megrendelés nélkül is megjavíthatja, ha a javítás összes költsége nem haladja meg azt az összeget, amit a megrendeléskor a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatároztak.

2./ Ha a munka végzése során a Szolgáltató olyan előre nem látott hibát fedez fel, amely

a, megrendelt munkával nincs összefüggésben – függetlenül attól, hogy azok a közlekedésbiztonságot érintik-e vagy sem, illetve

b, a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg emelkedne, akkor Szolgáltató köteles a hibafelfedezésről és az ezzel kapcsolatban felmerülő munka díjáról a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

Ezen előre nem látott hiba javítására vonatkozó munkát a Szolgáltató csak külön megrendelésre végzi el, új vállalási határidő kijelölése mellett.

3./ A 2/b. pont figyelembevételével a közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén a hibás gépkocsinak a Megrendelő részére történő átadásakor Szolgáltató köteles írásban közölni Megrendelővel, hogy a gépkocsi a forgalomban nem vehet részt és ezen tájékoztatás tudomásulvételét a Megrendelő fél aláírásával köteles igazolni. A hibás gépkocsi elszállításáról a Megrendelő fél köteles gondoskodni, azonban Szolgáltató ebben segítséget nyújthat.

4./ Amennyiben a megrendelt munka elvégzését előre nem látható – a 2. pontban leírtakon kívül – egyéb ok akadályozza, azt a Megrendelővel haladéktalanul, de még a vállalási határidő lejárat előtt közölni kell.

5./ A szolgáltatás közben okozott károkért (pl.: karosszériasérülés, egyéb alkatrész rongálódás) a Szolgáltató kártérítéssel tartozik. A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni, vagy közös jegyzőkönyv felvételét kell Megrendelőnek kezdeményezni a munkafeltevőnél.

IV. Az elkészült gépkocsi átadása, számlázás:

1, A vállalkozásunk a szolgáltatás elvégzését számlával vagy a számlához mellékelte egyéb bizonylattal köteles tanúsítani (1/1990 (IX.29.) KHVM rendelet 10. § (1) bekezdés).

Az egyes gépjárműfenntartó tevékenységekre vonatkozó tanúsítási kötelezettségre vonatkozó előírásokat a hivatkozott rendelet 3. sz. melléklete tartalmazza.

2, A vállalkozásnak a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendeletnek megfelelő számlaformátumot kell alkalmaznia. Gépi számla is alkalmazható, ha annak tartalma megfelel az előírt követelményeknek.

3./ Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésével értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő a készre jelentéstől számított 8 naptári napon belül a gépkocsit nem veszi át, abban az esetben Szolgáltató tárolási díj felszámítására jogosult. Amennyiben a Megrendelő vagy megbízottja az ajánlott levélben megküldött készre jelentés ellenére a gépkocsit 3 hónapon belül sem veszi át, Szolgáltató a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményezhet.

4./ Szolgáltató az elvégzett munkáról és a beépített anyagról köteles számlát adni a szolgáltatást igénybe vevőnek. A számlában feltüntetésre kerül az elvégzett munka, a felhasznált anyagok és alkatrészek tételesen felsorolva, a szolgáltatás díjának összege, valamint tanúsítvány arról, hogy a végzett munka az előírásoknak megfelelő, a felhasznált anyag és alkatrész rendeltetésszerű használatra alkalmas. Előzetes gépjárműfenntartói vizsgálat és időszakos vizsgálat esetén a vizsgálatról kiállított Tanúsítvány egy példányát is át kell adni a Megrendelő részére.

5./ Szolgáltató vállalási óradíját a munkafelvételi helységben, vagy a pénztárnál hirdetmény formájában kifüggesztett tájékoztató tartalmazza. A díj és az norma jegyzék ugyanott betekintésre rendelkezésre áll Megrendelőnek. A felhasznált anyagok, alkatrészek a készletező, beszállító cégek, illetve az egyéb szállítók ár-érvényesítése szerint kerülnek számlázásra.

6./ A javítás során lecserélt fődarabok és alkatrészek a Megrendelő tulajdonát képezik, kivéve a garanciában, szavatosságban kicserélt alkatrészek, és a gyárilag felújított cseredarabos alkatrészek. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatot tesz ezek megvásárlására, akkor a térítés ellenértékét kölcsönös megegyezés alapján alakítják ki.

V. A szolgáltatással szembeni panaszok kezelése:

Szolgáltató a bejelentett panaszokkal mindenféle előítélet nélkül pártatlanul foglalkozik.

1./ A munkavégzéssel kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentését a Megrendelőnek írásban kell megtennie, a számla egyidejű felmutatás mellett a munkafeltevőnél.

2./ A téves hibafelvételezés alapján szükségtelenül végzett munka ellentételének kifizetését a Megrendelő a jármű átvételekor megtagadhatja.

3./ Megrendelő a javítási számla egy példányával a Vállalási szabályzat VI. fejezet szerinti jótállási időn belül követelheti

- a hibásan vagy, hiányosan végzett munka kijavítását;
- a kifizetett díj arányos csökkentését, ill. visszafizetését;
- az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását.

4./ Hibás teljesítés folytán a kijavítandó gépjármű Szolgáltató telephelyére történő beszállításáról Megrendelő köteles gondoskodni. Szolgáltató jótállási kötelezettségének a saját telephelyén tesz eleget. A gépjármű szállítási költségeit a hibát elkövető viseli a bemutatott számla alapján.

5./ A Szolgáltató a Megrendelő kifogásait lehetőleg azonnal, de legkésőbb 15 nap alatt köteles megvizsgálni,

és ha az alapos, a jótállásra vonatkozó rendelkezésnek megfelelően köteles azt rendezni.

6./ Amennyiben a vállalt hibát Megrendelő által elfogadott határidőn belül a Szolgáltató alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a Megrendelőt tájékoztatja és újabb egyeztetett vállalási határidőt ad.

7./ A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha Szolgáltató a munkafelvétel során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy rosszul végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámítja.

8./ Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a jármű megbontása során olyan hiba észlelhető, ami a hibafelvétel alkalmával nem volt megállapítható, és a Megrendelő az utólagosan tudomására hozott hiba kijavítását Szolgáltatónál nem rendeli meg.

9./ A 7. és 8. pontban meghatározott alapelvek figyelembevételével a panasz kivizsgálása az alábbi módszer szerint történik:

a, A munkavégzés mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban (megrendelés) rögzített és Megrendelő tudomására hozott, vagy az általa kért hiba elhárítását.

b, A jármű megbontása és javítása során előállt-e olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a Megrendelő kapott-e tájékoztatást.

c, A számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapíthat-e a Megrendelőnek átadott anyag



felhasználási bizonylatokon szereplő alkatrészek és anyagok szükségszerűsége.

d, Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII.27.) Korm.rendelet alapján helyesen került-e megállapításra a javításra vonatkozó jótállás mértéke.

e, A műszaki beavatkozás eredményeként bekövetkezett-e a működő egységek javulása és beállítása, ha működési paraméterek mérhetők, azok mennyiben felelnek meg a meghatározott értékeknek.

f, A jármű rendeltetésszerű üzemelése szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzésére a szemrevételezés, a működési, ill. a futáspróba szolgál. Ennek során vizsgálni kell az erőátviteli szerkezetek és jelzőberendezések működőképességét, a külső és belső zajokat, valamint a járműre jellemző menettulajdonságokat.

10./ Amennyiben a panasztevő a vizsgálatkor jelen kíván lenni, számára Szolgáltatónak azt lehetővé kell tennie.

11./ A vizsgálat eredményéről Szolgáltató a Megrendelővel közösen jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben mindkét fél közli a vizsgálat megtörténte utáni észrevételeit.

Véleménykülönbség esetén a jegyzőkönyv egy példányát Szolgáltató köteles a panaszt a továbbiakban elbíráló külső szerv részére eljuttatni. Ha a szolgáltatás minőségével kapcsolatban, különösen a javítás módjával kapcsolatban lényeges műszaki kérdésekben vita merül fel a Megrendelő és a Szolgáltató között, akkor a Szolgáltató köteles 3 napon



belül a Szolgáltató telephelye szerinti, területileg illetékes szakigazgatási szerv (Közlekedési Hatóság) szakvéleményét kikérni.

Felügyeleti Szervek:

Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Cím :7100 Szekszárd, Dózsa Gy. u. 2.

Levelezési cím:7101 Szekszárd, Pf. 92.

Központi telefonszám:+36 74 505 802

E-mail cím:tolna@iroda.e-cegjegyzek.hu

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Közlekedési és Járműforgalmi Osztály

7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. [Tel:74/415-411/123](tel:74/415-411/123)

e mail:vezeto-tolna@nkh.gov.hu

A minőségvizsgáló szervezet köteles a vizsgálatot soron kívül, de legkésőbb 10 napon belül elvégezni, továbbá biztosítani kell, hogy a Szolgáltató képviselője a vizsgálaton jelen lehessen. A vizsgálatot végző szerv tájékoztatja a Szolgáltatót arról, hogy a vizsgálatot a Szolgáltató telephelyén, vagy a műszaki vizsgálóállomáson végzi-e el.

12./ Lényeges műszaki kérdésnek a következők tekinthetők: a, A jármű fő- és részegységein javítást, vagy beszabályozást végeznek és ennek ellenére a működésben a javítás előtti állapothoz képest az elvárható mértékű javulás nem, vagy esetleg romlás következett be, ill. a javítással összefüggésbe hozható újabb hiba állt elő.

b, A sérült vagy elhasználódott járművek kocsiszekrényén végzett javítások után a jármű főbb gépészeti egységeinek



(motor, futóművek, kormány, hordozó szerkezetek, önhordozó karosszéria vagy alváz) felfüggesztési pontjai a gyári előírásokban megengedett tűréshatáron kívülre esnek, továbbá az ajtók, ablakok zárása nem megfelelő az utas- vagy csomagter beázik.

13./ A minőségi kifogás elbírálására a Közlekedési Hatóság és/vagy valamelyik gépjármű szakértői iroda csak akkor vehető igénybe, ha a javítást végző műhely, vagy területi műszaki vizsgálóállomás feltételei a felek között felmerülő vita eldöntéséhez nem megfelelőek, mert objektív szakvélemény kialakításához laboratóriumi feltételek szükségesek (pl.anyaghibából eredő kifogások). E két minőségvizsgáló szerv igénybevétele csak a területileg illetékes Közlekedési Hatóság javaslata alapján történhet.

VI. Szolgáltatás közben okozott károk megtérítése:

A Szolgáltató kártérítéssel tartozik a gépjárművekben üzemi területén a dolgozói által keletkezett károkért. A kárigény bejelentését a munkafeltevő jegyzőkönyvben rögzíti, amelyben tételesen fel kell sorolni az okozott kárt és egyben javaslatot tenni a kártérítés módjára (az okozott kár helyreállítása, vagy az okozott kár készpénzben történő kifizetése).

A kártérítés mértékének megállapítása az ügyvezető igazgató feladata. Megrendelőnek a törvény által számára előírt kárenyhítési kötelezettségnek eleget kell tenni.

Egyes gépkocsi-típusok olyan elektromos indításgátló rendszerekkel lettek szerelve, amelyek különösen érzékenyek a tápfeszültség hirtelen változásaira. Emiatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az akkumulátor töltése, ill. cseréje, valamint az akkumulátor saru le-, és felvétel



során az indításgátló, vagy elektromos rendszerben következnek be.

Egyes hibák javítására a gyártói előírásoknak megfelelően csak a vezérlő egységek szoftverfrissítésével orvosolható, azonban a szoftverfrissítésekből keletkezett károkért a szolgáltató felelősséget nem tud vállalni, mindig a legnagyobb körültekintéssel, és a gyártó által előírt berendezésekkel végezzük, de ebben az esetben is előfordul, hogy a vezérlő egység frissítés után többet nem működik. Ez általában nem a Szolgáltató hibájából következik be. Megrendelő által megrendelt nem szükségszerű szoftverfrissítésekből adódó hibákért semmilyen felelősséget nem vállal a Szolgáltató.

A gumi-, ill. műanyag alkatrészek öregedése miatt körültekintő szerelés mellett sem lehet teljes mértékben kizárni, hogy egyes elemek, rögzítő fülek sérüljenek, törjenek, ez főleg idősebb autók esetében fennálló kockázati tényező. Az ilyen kellemetlen eseményeket Szolgáltató megpróbálja elkerülni, de erre nem vállal felelősséget. Ugyanez vonatkozik a korrodált, kihajtási kísérletnél beleszakadó csavarok, anyák esetére is.

VII. Jótállási feltételek:

Szolgáltató az általa elvégzett javítási munkáért és a javítás során beépített alkatrészekért az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII.27.) Korm.rendelet alapján az alábbi feltételek mellett jótállást vállal:

- 1./ A végzett javítás, amelynek (Áfa, és anyagköltséget is magába foglaló) díja a húszezer forintot meghaladja.
- 2./ A jótállási idő a szolgáltatás elvégzése után a gépkocsinak a Megrendelő vagy megbízottja részére történő átadásával kezdődik.



3./ A Megrendelő a jótállási igényt a szolgáltatás alkalmával kapott számla, nyugta bemutatásával a hiba észlelése után a jótállási időszakon belül történő bejelentéssel érvényesítheti.

4./ Nem érvényesítheti a jótállási igényt, ha:

- a, az alkatrészt a Megrendelő hozta,
- b, a hiba a természetes elhasználódás következménye,
- c, természetes elhasználódás miatt valamilyen beállítás meghiúsul.

A hozott alkatrészekre Szolgáltató sem jótállást, sem szavatosságot nem vállal, ezen alkatrészek minőségét, megfelelőségét Szolgáltató nem vizsgálja/ellenőrzi. Szolgáltató a hozott alkatrészek esetén a javító-szerelő tevékenységgel esetlegesen okozott mindennemű kárért való felelősséget teljes körűen kizárja.

5./ Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha:

- a, Megrendelő a gépkocsira érvényes átvizsgálásokat, karbantartást egyáltalán nem, vagy nem a megadott km-határérték elérésekor végezteti el.
- b, A gépkocsin a javított részt, a javítást végző Szolgáltatón kívül más megbontja, átalakítja, javítja.
- c, A gépkocsin a javított egység megsérül, megsemmisül (elemi csapás, balesetes sérül).
- d, A gépkocsit nem a gyártómű által adott kezelési utasításának megfelelően, illetve szakszerűtlenül üzemeltették.
- e, A gépkocsit hibás km- órával tartósan üzemeltetik. Nem szakszerű kezelésnek minősül, ha:
 - Nem az előírt tüzelőanyagot, kenőanyagot használják,
 - A gépkocsit nem megfelelő módon tárolják,



- A meghibásodás után tovább üzemeltetik, ami további rongálódást idéz elő,
- A gépkocsival versenyen vesznek részt,
- A gépkocsit oktatásra használják,
- A gépkocsit túlterhelik, vagy nem rendeltetésszerűen használják.

7./ Nem vonatkozik a jótállás az izzókra, valamint a különböző üvegféleségek, műanyag búrák törésére.

8./ Amennyiben a megrendelés a Szolgáltató által alkalmazott javító-karbantartó technológiától eltérne, a Szolgáltató a munka elvégzését megtagadhatja. Ha a Megrendelő szakszerűtlen munkát kíván elvégeztetni, a Megrendelő kérésére Szolgáltató sürgősségi helyzetben elvégezheti, ha a hiba nem a gépjármű üzembiztonságát befolyásoló alkatrészeit érinti. Ebben az esetben közölni kell, hogy a végzett munkáért az üzem garanciát nem vállal, és az elvégzett munka hátrányosan befolyásolja a gépjármű további használhatóságát, teljesítőképességét, vagy használatának módját, időtartamát.

Ilyenkor a következő szöveget szükséges a számlán feltüntetni:
„A javítást a Megrendelő kívánságának és igényeinek megfelelően végeztük el, eltérve a technológiai előírásokban foglaltaktól, éppen ezért a végzett munkáért garanciát nem vállalunk és a gépjármű is csak korlátozott mértékben használható. ”

Jelen Vállalási Szabályzat visszavonásig érvényes

Kakasd, 2020.01.01.

Kolozsvári Hilcz Szilvia

Hilcz és Fia Kft ügyvezető igazgató